

Rekisterin nimi	Taiken chat-palvelu
Rekisterinpitäjä	Taiteen edistämiskeskus Osoite: Hakaniemenranta 6, 00531 Helsinki Muut yhteystiedot: 0295 330 900, kirjaamo@taike.fi, www.taike.fi
Rekisterinpitäjän edustaja (yhteyshenkilö)	Nimi: Tietosuojavastaavan yhteystiedot Jyrki Tuohela , sähköposti tietosuoja@oph.fi , puhelin 029 533 1000 (vaihde)
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (sekä käsittelyn oikeusperuste)	Taiteen edistämiskeskuksen chat-palvelun keskusteluhistoria tallentuu järjestelmään automaattisesti. Tallenteita käytetään asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Niitä voidaan käyttää myös asiakkaille annettavien vastausten oikeellisuuden varmistamiseksi. Tallenteita voidaan käyttää myös asiakaspalvelijoiden koulutustarkoitukseen. Keskustelutietoja säilytetään vuoden ajan. Tämän jälkeen ne poistetaan.
Jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun (6.1(f), rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut*	
Rekisterin tietosisältö / käsiteltävät henkilötietoryhmät	Henkilön tiedot, jos hän kertoo ne chat-keskustelun aikana asiakaspalvelijalle. Mahdollisia tietoja ovat henkilön nykyinen nimi, syntymäaika, henkilötunnus, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, kansalaisuus, äidinkieli,
Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät (myös käsittelijät)	Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan voimassa olevan lainsäädännön velvoittamissa ja sallimissa rajoissa tai rekisteröidyn suostumuksella.
Tietojen siirrot kolmansiin maihin	Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
Henkilötietojen säilytysaika/-ajat	Keskustelutietoja säilytetään vuosi, jonka jälkeen ne poistetaan.
Tarkastusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava pyynnöstä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.

	<p>Tarkastuspyyntö tulee osoittaa rekisterin yhteyshenkilölle: Taiteen edistämiskeskus PL 1001, 00531 Helsinki. Tarkastuspyyntöön rekisteröidyn tulee liittää tietojen etsimiseen tarvittavat tiedot (Nimi ja henkilötunnus)</p>
Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyn tulee yksilöidä ja perustella, mitä tietoa hän vaatii korjattavaksi, mikä on hänen mielestään oikea tieto ja miten korjaus halutaan tehtäväksi.</p> <p>Korjauspyyntö tulee osoittaa rekisterin yhteyshenkilölle: Taiteen edistämiskeskus, Helsinki PL 1001, 00531 Helsinki. Rekisteröidyn tulee liittää korjauspyyntöön tietojen etsimiseen tarvittavat tiedot (Nimi ja henkilötunnus)</p>
Jos käsittely perustuu suostumukseen 6.1.a art. (tai nimenomaiseen suostumukseen 9.2.a art.), tieto oikeudesta peruuttaa suostumus milloin tahansa*	
Rekisteröidyn henkilötiedon käsittelyyn liittyvät muut oikeudet	<p>EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 17-20 artiklojen mukaan rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi"), jos käsittely perustuu esim. suostumukseen - käsittelyn rajoittamiseen tietyissä tilanteissa - siihen, että rekisterin vastuuyksikkö ilmoittaa henkilötietojesi oikaisusta tai poistosta tai käsittelyn rajoituksesta sille jolle tietoja on edelleen luovutettu, mikäli tietoja eteenpäin luovutetaan - saada tiedot siirrettyä järjestelmästä toiseen jos käsittely suoritetaan automaattisesti <p>Pyyntö tulee osoittaa rekisterin yhteyshenkilölle: Taiteen edistämiskeskus, PL 1001, 00531 Helsinki. Rekisteröidyn tulee liittää korjauspyyntöön tietojen kohdistamiseen tarvittavat tiedot (Nimi ja henkilötunnus)</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä</p>

	jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on, tai jossa väitetty tietosuojasetuksen rikkominen on tapahtunut.
Tiedot siitä, mistä henkilötiedot on saatu	Asiakkaan keskusteluhistoria tallentuu järjestelmään automaattisesti. Jos asiakas kertoo keskustelun aikana henkilötietonsa, ne tallentuvat automaattisesti.
Käytetäänkö tietoja automaattiseen päätöksentekoon ja/tai profilointiin	Rekisterin sisältämiä tietoja ei käytetä profilointiin eikä tietoihin kohdisteta automaattista päätöksentekoa.