

## Liite 1. TULOSTAVOITTEET JA MITTARIT VUOSILLE 2020-2023 SEKÄ MÄÄRÄRAHAT VUODELLE 2020

### Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Hallinnonalan yhteiset yhteiskunnallista vaikuttavuutta koskevat tavoitteet (hallitusohjelma, OKM 2030-strategia ja muut strategiat, virasto määrittelee virastokohtaisen mittarin)

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
<b>Tavoite 1</b> <b>Taiteilijoiden työllisyys on parantunut ja palkkatyö lisääntynyt (HO työllisyysaste on noussut 75 prosenttiin).</b>					
Toimenpiteet <ul style="list-style-type: none"> <li>Seurataan yhteisöjen taiteilijoille maksamien palkkojen kehitystä.</li> <li>Seurataan Taiken kehittämistoiminnassa tehdyn työn työllistävää vaikutusta.</li> <li>Seurataan asiantuntijapalveluiden työllistävää vaikutusta.</li> </ul>					
Mittarit: Taike seuraa tukemiensa yhteisöjen maksamien palkkojen kehitystä (€).		Luodaan seurannan mallit ja asetetaan tarkemmat tavoitteet vuosille 2021-2023.			
Taiken kehittämisohjelmien vaikutuksesta syntynyt työllisyys (€).		Luodaan seurannan mallit ja asetetaan tarkemmat tavoitteet vuosille 2021-2023.			
Taiken julkisen taiteen ja muiden asiantuntijapalveluiden vaikutuksesta syntyneet / välitetyt työmahdollisuudet taiteilijoille (€).		Luodaan seurannan mallit ja asetetaan tarkemmat tavoitteet vuosille 2021-2023.			
<b>Tavoite 2</b> <b>Demokraattisen ja tasa-arvoisen yhteiskunnan kehitys taiteen ja kulttuurin avulla vahvistuu.</b>					
Toimenpiteet <ul style="list-style-type: none"> <li>Viraston toiminnan strategisuutta vahvistetaan; määritellään viraston palvelut (sis. asiantuntija-/rahoituspalvelut) ja laaditaan Taiken strategia (mm. rahoitus- ja muut palvelut) ottaen huomioon mm. julkisen taiteen ja taiteen ja kulttuurin hyvinvointivaikutusten parantamiseen liittyvät palvelut.</li> <li>Taike auttaa palveluillaan kuntia, maakuntia ja muita toimijoita edistämään taidetta ja kulttuuria tavoitteena mm. talous- ja hyvinvointivaikutukset.</li> </ul>					

Mittarit: Strategian laatiminen.	Nykytila kuvattu ja suuntaviivat luotu.	Strategian laatimisen käynnistäminen ja aikataulutus vuosille 2021-2023.  Asiantuntijapalvelut on määritelty.			
Taiken asiantuntijapalvelut (ml. kehittämisrahoitus) hyödyttävät kuntia, maakuntia ja muita toimijoita.		Palvelumallit on laadittu ja tavoitteet vuosille 2021-2023 asetettu.			

### Toiminnallinen tuloksellisuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
<b>Tavoite 1</b> <b>Uudistetaan viraston yhteydessä toimivien vertaisarviointia tekevien luottamuselinten toimintaa ja rakennetta (TAE 2020).</b>					
Toimenpiteet <ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteet 1 ja 2 muodostavat kokonaisuuden. Tavoitteiden toteuttamiseksi ministeriö tilaa vuonna 2013 perustetun viraston toiminnasta ulkopuolisen arvioinnin. Jatkotoimenpiteistä ja aikatauluista päätetään arvioinnin valmistuttua. Virasto osallistuu tavoitteiden toteuttamiseen tuottamalla tarvittavaa materiaalia ja arvioinnin valmistuttua erikseen sovittavalla tavalla.</li> <li>Kokonaisuuteen kuuluu myös kaksi erillislautakuntaa: Kirjailijoiden ja kääntäjien apurahalautakunta ja Näyttöapurahalautakunta visuaalisten taiteenalojen taiteilijoille. Ministeriön asettama työryhmä uudistaa vuoden 2020 loppuun mennessä lain eräistä kirjailijoille ja kääntäjille suoritettavista apurahoista ja avustuksista (236/1961). Myös kuvataiteen tekijöille suoritettavista apurahoista annetun lain (115/1997) uudistamistarpeet tulee selvitettäväksi.</li> </ul>					
Mittari: Uudistus toteutetaan	Viraston selvitys tehty osittain.	Viraston selvitys valmistunut ja arviointi käynnistetty.	Vuoden 2021-2023 mittarit tarkentuvat arvioinnin valmistuttua.		
<b>Tavoite 2</b> <b>Virastorakennetta ja alueellisia palveluita parannetaan (TAE 2020).</b>					
Toimenpiteet <ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteet 1 ja 2 muodostavat kokonaisuuden. Tavoitteiden toteuttamiseksi ministeriö tilaa vuonna 2013 perustetun viraston toiminnasta ulkopuolisen arvioinnin. Jatkotoimenpiteistä ja aikatauluista päätetään arvioinnin valmistuttua. Virasto osallistuu tavoitteiden toteuttamiseen tuottamalla tarvittavaa materiaalia ja arvioinnin valmistuttua erikseen sovittavalla tavalla.</li> </ul>					

<ul style="list-style-type: none"> <li>Virasto kehittää asiakastarpeesta lähtevät digitaaliset palvelupolut (Taiken verkkosivujen uudistaminen, yhteistyö muiden valtion virastojen kanssa).</li> </ul>					
Mittarit: Uudistus toteutetaan.	Viraston selvitys tehty osittain.	Viraston selvitys valmistunut ja arviointi käynnistetty.	Vuoden 2021-2023 mittarit tarkentuvat arvioinnin valmistuttua.		
Uusi sähköinen valtionavustusjärjestelmä otettu käyttöön.		Työ aloitettu.	Uusi järjestelmä käytössä.		

## Tuotokset ja laadunhallinta

Suoritteet ja julkishyödykkeet

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
<b>Tavoite 1</b> <b>Suorite: Valtionavustus päätökset</b> Parannetaan valtionavustus päätösten vaikuttavuutta viraston uudistetun strategian mukaiseksi.					
Toimenpiteet <ul style="list-style-type: none"> <li>Virasto kehittää rahoitusmuotoja yhdessä asiakkaiden kanssa ottaen huomioon OKM:n linjaukset asiassa.</li> <li>Rahoittamisen ja kehittämisen asiantuntijat toimivat yhdessä ja vuorovaikutuksessa asiakkaiden kanssa.</li> <li>Parannamme hakijoiden valmiuksia hakea rahoitusta.</li> <li>Järjestämme hakuinfoja säännöllisesti.</li> <li>Kehitämme ohjeistusta ja kielen ymmärrettävyyttä.</li> <li>Täsmennämme hakukelpoisuutta/-rajoituksia osana digitaalista asiointipolkua.</li> </ul>					
Mittarit: Valtionavustus- päätökset	13200	Määritellään tavoitteet Taiken strategian perusteella vuosille 2021 - 2023			
Oikaisuvaatimus- päätösten määrä (prosenttiosuus päätöksistä)	<0,3%	<0,3%	<0,3%	<0,3%	<0,3%
<b>Tavoite 2</b> <b>Suorite: Asiakastapahtumien määrä</b>					

Tapahtumat ja infotilaisuudet ovat nykyistä vaikuttavampia.					
Toimenpide <ul style="list-style-type: none"> <li>Taike määrittelee tapahtumille tavoitteet ja kerää asiakaspalautteen tilaisuuksista (asiakkaat: taiteilijat, taideyhteisöt, kulttuuriyhteisöt, kunnat, yritykset)</li> </ul>					
Mittarit: ½ päivän tapahtumat, tilaisuudet		Luodaan laskenta-malli.			
1-2 päivän tapahtumat, tilaisuudet		Luodaan laskenta-malli.			

### Palvelukyky ja laatu

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
<b>Tavoite 1</b> Päätöstenteko on sujuvaa, tehokasta ja oikea-aikaista.					
Toimenpide <ul style="list-style-type: none"> <li>Nopeutamme hakemusten käsittelyprosesseja.</li> </ul>					
Mittari: Hakemusten keskim. käsittelyaika (15 vkoa)	15	14,5	14	13,5	13
<b>Tavoite 2</b> Asiakastyytyväisyys (asiakaskysely)					
Toimenpide <ul style="list-style-type: none"> <li>Kehitämme yleisen asiakaskyselyn.</li> </ul>					
Mittari (1 kpl) Kyselyn tunnusluku		Luodaan kysely.	Kysely käytössä.		

### Toiminnallinen tehokkuus

#### Tuottavuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
---	---------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

<b>Tavoite 1</b>					
<b>Tehostamme hakemusten käsittelyprosesseja.</b>					
Toimenpiteet					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tehostamme arviointiprosesseja ja parannamme samalla viraston asiantuntijuuden laatua.</li> <li>Tehostamme virkamiesten työpanosta per hakemus.</li> </ul>					
Mittari (1 kpl) Jaetut eurot/va- toiminta htv	38 M€ / 25 htv = 1,52 M€ / 1 htv	1,6 M€ / 1 htv	1,7 M€ / 1 htv	2 M€ / 1 htv	3 M€ / 1 htv
<b>Tavoite 2</b>					
<b>Tehostamme valtionavustusten selvitysten tarkastusprosessia.</b>					
Toimenpide					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tehostamme tarkastusprosesseja.</li> </ul>					
Mittari: Selvitysten keskimääräinen käsittelyaika	32/40 viikkoa	Luodaan laskenta-malli.			

#### Taloudellisuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
<b>Tavoite 1</b>					
<b>Parannetaan viraston toimitilatehokkuutta.</b>					
Toimenpiteet					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arvioimme realistisen tilatarpeen ja luomme toimitilastrategian ottaen huomioon virastorakenteen uudistuksen.</li> <li>Hyödynnämme etätöitä ja digityötä.</li> </ul>					
Mittari: Etäpäivien määrä	730	750	770	785	800
<b>Tavoite 2</b>					
<b>Vahvistetaan viraston ympäristövastuuta lisäämällä digitaalisia kokouksia.</b>					
Toimenpiteet					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valitaan kestävän kehityksen näkökulmasta sopivin matkustusväline ottaen huomioon taloudellisuus, tehokkuus sekä valtion matkustussääntö sekä seurataan matkustuskuluja.</li> <li>Taike suosii digikokouksia.</li> </ul>					
Mittari: Digikokousten määrä	195	210	230	240	250

#### Voimavarojen hallinta

Konsernitavoitteet (henkiset voimavarat, toimitilat ja infrastruktuuri, muut konsernitavoitteet)

Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Virkamiesten henkilötyövuodet (htv)	46,5	47	47	47	47
Työtyytyväisyysindeksi (VM Baro) 3,55	3,5	3,6	3,6	3,6	3,6
Sairauspoissaolot (pv/htv)	6,8	6,7	6,6	6,5	6,5
Koulutuspäivät ml. strategiset osaamisalueet (työpäiviä/htv)	0,5	1	1	1	1
Johtaminen (VM Baron johtajuusindeksi) 3,27	3,4	3,4	3,4	3,4	3,5
Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo	Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmat on laadittu, käyty läpi henkilöstön kanssa ja toimenpiteet sovittu.	Toimenpiteet sovittu vuosittain.	Toimenpiteet sovittu vuosittain.	Toimenpiteet sovittu vuosittain.	Toimenpiteet sovittu vuosittain.
Matkustuseurot	440 000	400 000	400 000	360 000	360 000
Sähköisten hakemusten prosenttiosuus	93	94	95	95	95

## Määrärahat

Määrärahat	TA 2019 + LTAt 2019	2020 TAE	2021 kehys	2022 kehys	2023 kehys
29.80.01 Taiteen edistämiskeskusten toimintamenot	4 115	4 106	4 123	4 114	4 105
29.80.51 Apurahat taiteilijoille,	14 853	16 294	16 294	16 694	16 694

kirjailijoille ja kääntäjille					
29.80.52 Rahapelitoiminnan voittoavarat taiteen edistämiseen	Taiken osuus käyttösuunnitelmasta.	Taiken osuus käyttösuunnitelmasta.	Taiken osuus käyttösuunnitelmasta	Taiken osuus käyttösuunnitelmasta.	Taiken osuus käyttösuunnitelmasta.